

## **TURVALLINEN PERHE -TOIMINNAN REKISTERI**

### **1. Rekisterinpitäjä**

MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry /

MIELI kriisikeskus Kuopio

Kallanranta 9

70100 Kuopio

### **2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö**

Katri Kwick

050 557 6725

katri.kwick(at)kuopionkriisikeskus.fi

### **3. Rekisterin nimi**

Turvallinen perhe -toiminnan rekisteri

### **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Asiakastyön järjestäminen Turvallinen perhe -toiminnassa.

### **5. Rekisterin tietosisältö**

Asiakkaan nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

### **6. Rekisterin tietolähteet**

Asiakkaan ilmoittamat tiedot.

### **7. Tietojen luovutukset ja siirrot**

Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä, ja henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus. Tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta ulkopuolisille. Emme luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle. Asiakas tai hänen edustajansa voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen.

### **8. Rekisteröidyn tarkastusoikeus**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot.

Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada niistä kopiot kirjallisena. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistamista rekisteristä tai niiden siirtämistä toiseen järjestelmään.

## **9. Tietojen käyttö, suojaus ja säilytysajat**

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain nimetyt henkilöt. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Turvallinen perhe- toiminnan asiakkaista muodostuneet asiakastiedot hävitetään asiakkuuden päättyessä.

### **Asiakaspalaute**

Asiakailta pyydetään työskentelyn päättyessä palautetta Turvallinen perhe -toiminnan prosessista ja sen tuomista hyödyistä sekä kehittämisehdotuksista. Asiakaspalaute kysytään suullisesti ja vastaaminen on vapaaehtoista. Ammatillainen kirjaa asiakkaan vastaukset lomakkeelle ja ne tallennetaan nimettömästi ilman henkilötietoja tai tunnisteita. Vastauksista ei muodostu henkilötietopohjaista rekisteriä.

Asiakaskokemuksista saatua palautetta hyödynnetään Turvallinen perhe -toiminnan kehittämisessä.

Kertynyttä palauteaineistoa voidaan käyttää tutkimus- ja opinnäytetyö tarkoituksiin. Kertyneen aineiston omistaa MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry.

## **10. Yhteydenotot**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi nimetylle yhteyshenkilölle.