

PELIONGELMAPALVELUT TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Palvelua tuotetaan kuntien myöntämällä maksusitoumuksilla. Rekisterinpitäjä on palvelua ostava kunta, joka toimii palvelun järjestäjänä ostamalla sen MIELI Kriisikeskus Kuopiolta, joka toimii palvelun tuottajana. Palveluntuottajan mahdollisesti laatimat asiakirjat arkistoidaan palvelunjärjestäjän asiakasrekisteriin.

Palvelun tuottamista varten MIELI Pohjois-Savon mielenterveys ry:llä on oma asiakasrekisterinsä.

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilöt

Tommi Julkunen
050 5576 719
tommi.julkunen(at)kuopionkriisikeskus.fi

3. Rekisterin nimi

Peliongelmapalvelut rekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakastyön järjestäminen ja toteutus.

Asiakkaan hyvinvoinnin edistymistä mittaavan palauteen seuraaminen ja arvioiminen Open FIT sovelluksessa. Tietoja ei arkistoida palveluntuottajan järjestelmiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Maksusitoumuksen hakeminen: Asiakkaan nimi, puhelinnumero, osoite, henkilötunnus ja lyhyt tilannekuvaus.

Asiakasvastaanotto ja puhelinkeskustelu: Asiakkaan nimi ja puhelinnumero, tieto tulossyystä.

Verkkovastaanotto: Asiakkaan nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, tieto tulossyystä. Asiakkaan sähköpostiosoite Open FIT sovelluksessa.

6. Rekisterin tietolähteet

Asiakkaan ilmoittamat tiedot

7. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja luovutetaan vain palvelun järjestäjälle eli maksusitoumuksen myöntävän kunnan toimielimelle tai nimetylle kunnan yhteyshenkilölle.

Tietoja ei luovuteta EU/ETA alueen ulkopuolelle.

Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.

8. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot.

Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada niistä kopiot kirjallisena.

Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa poistamista rekisteristä tai niiden siirtämistä toiseen järjestelmään.

9. Tietojen suojaus ja säilytysajat

Henkilötietoja sisältävän aineiston käyttöön ovat oikeutettuja ainoastaan nimetyt henkilöt. Aineistoa säilytetään lukitussa kaapissa, eikä siihen ole pääsyä ulkopuolisilla.

Henkilötietoja käsitellään niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa, jonka jälkeen kaikki tiedot poistetaan.

Verkkovastaanoton asiakkaista Open FIT sovellukseen tallennettu sähköpostiosoite poistetaan asiakkuuden päätyttyä.

10. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi nimetylle yhteyshenkilölle.