



Pohjois-Karjalan
mielenterveys ry

Tukihenkilökoulutus (Mieli ry:n Kriisipuhelin)

Syksy 2024 Joensuu

Puhelinauttamisesta kiinnostuneita henkilöitä haetaan valtakunnallisen kriisipuhelimen päivystysryhmiimme.

Tarjoamme tehtävään 35 tunnin peruskoulutuksen (4 opintopistettä). Koulutus jakautuu teoriaan ja käytännön harjoitteluun. **1. teoriaosa on 1. – 3.11.2024** (pe-ilta, la- ja su-päivät), jota seuraa harjoittelujakso kriisipuhelimessa. Talven harjoittelujakson aikana suoritetaan 15 tuntia kriisipuhelinpäivystystä ja osallistutaan kahteen työnohjaukseen. Toinen, yhden päivän mittainen teoriaosa järjestetään keväällä 2025.

Kriisipuhelinpäivystäjä sitoutuu päivystämään n. 1-2 kertaa kuukaudessa arki-iltaisain ja osallistumaan työnohjauksiin 4 kertaa vuodessa. Kriisikeskuksen työntekijät antavat päivystykseen ammatillista tukea ja ohjausta.

Koulutukseen halukkaat haastatellaan, koska tämänkaltainen auttamistyö vaatii voimavaroja ja valmiutta kohdata kriisissä olevia asiakkaita. Aiempaa ammatillista osaamista ei vaadita.

Koulutuksen pääsisällöt:

- MIELI – Suomen mielenterveys ry ja tukihenkilötoiminnan perusteet
- Erilaiset kriisit ja niiden vaiheet
- Itsetuhoisuus, parisuhdekriisit, läheisen kuolema
- Puhelinauttamisen perusteet, puhelusimulaatiot ja harjoitukset
- Palvelujärjestelmään ohjaaminen
- Ratkaisu- ja voimavarakeskeinen auttaminen
- Huolituoli-päivystäjän koulutus

Koulutukseen otetaan max 15 henkilöä. Kysy rohkeasti lisää sähköpostilla tiina.mehtonen@pohjoiskarjalankriisikeskus.fi tai soittamalla p. 040 827 6817, voit katsoa lisätietoja myös www.pohjoiskarjalankriisikeskus.fi /Tule vapaaehtoiseksi.

Tervetuloa haastavan ja antoisan harrastuksen pariin!